

SECRETARIAT GÉNÉRAL DES
ÉCOLES CATHOLIQUES AU LIBAN



RÉFÉRENTIEL COMPÉTENCES DE L'ÉDUCATEUR- ACCOMPAGNATEUR

CENTRE DE FORMATION ET DE COORDINATION PÉDAGOGIQUE - CFCP
BEYROUTH
JUIN 2010

Référentiel Compétences de l'Éducateur-Accompagnateur

CFCP - juin 2010



Secrétariat Général des
Écoles Catholiques au Liban

Coordination
Linda AOUN, directrice du CFCP

Conception Graphique et Mise en Page
Crystal EL CHAYEB, SGEC-L

Référentiel Compétences de l'Éducateur-Accompagnateur

Remerciements	p.4
Préface	p.5
Introduction	p.6
Méthodologie suivie	p.8
Missions de l'Éducateur-Accompagnateur	p.10
Éducateurs ayant participé au groupe de pilotage	p.17

Remerciements

Ce référentiel répond à un véritable souhait exprimé de la part des établissements scolaires et de la part des éducateurs.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui se sont investies dans sa conception et sa réalisation, et notamment M. Jean-Pierre Cabassol qui, grâce à son enthousiasme et à sa passion, a su réunir autour de sa personne un groupe d'éducateurs engagés et animer une formation qui a été couronnée par la rédaction de ce référentiel.

Mes remerciements vont également au CFCP pour l'organisation de ce travail.

**Père Marwan Tabet,m.I.
Secrétaire Général**

Préface

Des éducateurs engagés se sont penché sur un groupe de métiers dont les contours sont des plus vagues au sein d'un établissement scolaire, à savoir les préfets de discipline, les surveillants et les conseillers principaux d'éducation.

Ces personnes exercent un rôle important dans la vie de l'établissement scolaire et assument des responsabilités contraignantes dans le cadre de leur profession, parce que l'obligation de surveillance ou de discipline ne se limite plus à l'enceinte scolaire mais elle vaut pour l'ensemble des activités prises en charge par l'établissement, qu'elles soient obligatoires ou facultatives, et en quelque lieu qu'elles se déroulent.

L'essence même des missions de ces professionnels de l'éducation contribue à l'apprentissage de la responsabilité par les élèves. Pour cela leurs modalités de travail doivent tendre à mettre en place des conditions de vie collective satisfaisantes en participant au projet global de l'établissement.

Conscient du rôle-clé qu'ils peuvent jouer dans l'établissement, le CFCP a organisé en juillet 2009 et juillet 2010 une série de formation et de réflexion portant sur ces métiers. Les participants à ces stages ont été finalement en mesure :

- de partager les représentations et les pratiques professionnelles très diverses d'un établissement à autre;
- de clarifier le rôle et les fonctions de ces corps de métiers;
- de créer un véritable partenariat entre la direction, les enseignants, les élèves, les parents et leur fonction.

Suite aux échanges, les participants ont exprimé le souhait de voir même l'appellation de leur fonction changée. Il convient actuellement, et à la lumière des nouvelles missions identifiées, de les appeler des « éducateurs-accompagnateurs » puisqu'ils seront placés au cœur même de tout projet d'éducation.

Le présent ouvrage constituera une référence pour les chefs d'établissement, pour les professeurs et pour les éducateurs-accompagnateurs qui désirent revoir leur mission et mieux se positionner au sein de l'organisation.

Linda Aoun
Directrice du CFCP

Introduction

Il est rare que des femmes et des hommes de terrain, des praticiens de l'éducation se rassemblent pour penser puis écrire une référence pour donner sens à la pratique du quotidien du métier d'éducateur. Ils leur en reviennent tout le mérite.

Depuis plus de deux ans, à l'initiative du Secrétariat Général des Ecoles Catholiques au Liban en la personne de Madame Linda Aoun, directrice du Centre de Formation et de Coordination Pédagogique, il a été proposé à des éducateurs, des responsables de cycles, des préfets et des surveillants de réfléchir sur la mission de l'éducateur dans un établissement scolaire catholique. Ce long travail de maturation, de réflexion et d'écriture vous présente aujourd'hui un cadre et une référence sur le métier d'éducateur-accompagnateur. Ceci n'est qu'un début...

Avec les autorités du Secrétariat Général des Ecoles Catholiques au Liban nous avons décidé de publier le résultat de ce travail dans les pages suivantes en étant soucieux de lui donner une dimension provisoirement définitive.

Avec un certain recul, une certaine distance, nous pouvons étayer que la construction de ce document a produit des effets de formation à différents niveaux.

Le premier effet s'est manifesté en termes de reconnaissance: permettre à des femmes et à des hommes de prendre du temps afin de poser un regard critique sur leur mission et fonction, c'est déjà leur permettre de rentrer dans une démarche d'évolution des représentations. C'est bien le passage conscientisé du statut de surveillant (pion) au statut d'éducateur-accompagnateur.

Le deuxième effet s'est élaboré dans une logique formatrice: être capable de repérer dans l'espace et dans le temps un certain nombre de tâches puis de les faire évoluer pour le bien des élèves, c'est permettre aux éducateurs de rentrer dans une démarche de distanciation afin que se construise une analyse de leur pratique, condition seconde du changement pour ouvrir ce long très long processus de formation et de transformation.

Le troisième effet est la rencontre entre des praticiens de l'éducation et de la fo-

mation dans une dimension pluridisciplinaire. La présence de psychologues, de sociologues, de responsables de cycle et de préfets a nourri le débat. Ce référentiel en est la concrétisation...

Le quatrième effet est de faire cheminer le personnel éducatif dans une démarche de professionnalisation de l'éducation.

Enfin le cinquième effet c'est de permettre à tous les éducateurs d'acquérir au travers de ce référentiel une méthodologie rigoureuse et de repenser collectivement l'acte d'éduquer.

Jean-Pierre Cabassol
Formateur – Chercheur en éducation

Méthodologie suivie

Première étape.

Il a été convenu avec les participants aux journées de réflexion de partir de la réalité du vécu au quotidien en tant que surveillants ou préfets de discipline et de nommer un certain nombre de tâches réalisées dans une journée type.

Deuxième étape.

Nous avons pu repérer un certain nombre de constantes dans chaque sous-groupe de travail.

Troisième étape.

Nous avons demandé aux stagiaires de nommer dans l'idéal un certain nombre d'actions qui serait souhaitable de mettre en place pour travailler sur le champ de la qualité.

Quatrième étape.

Nous avons repéré là aussi un certain nombre de constantes dans les actions.

Cinquième étape.

Nous avons fait croiser les constantes de l'état des lieux des pratiques (premier temps de travail) avec l'idéal à mettre en place pour la mission d'un éducateur (troisième temps de travail).

Sixième étape.

Le travail d'analyse que nous avons réalisé nous a permis de définir sept grandes entrées que nous avons appelées « domaine de compétence ».

Septième étape.

A partir du domaine de compétences nous avons recherché des activités, des tâches à réaliser puis nommé des indicateurs d'évaluation.

Huitième étape.

Un groupe de pilotage interdisciplinaire et interinstitutionnel a été mis en place afin de stabiliser provisoirement le cadre du référentiel.

Neuvième étape.

Avec le groupe de pilotage nous avons stabilisé la mission de l'éducateur-accompagnateur au travers des sept domaines de compétences :

- L'accueil et l'intégration de l'élève dans l'établissement scolaire;
- L'accueil et l'intégration des parents;
- L'accompagnement de l'élève dans la vie sociale;
- L'accompagnement de l'élève dans son travail scolaire;
- L'implication dans une dynamique interdisciplinaire et interinstitutionnelle;
- La communication professionnelle et institutionnelle;
- La conception et la conduite d'un projet éducatif.

Le groupe de pilotage est bien conscient que c'est un travail qui méritera d'être affiné dans le temps, de fait cela pourra constituer simplement un point de repère fort donc la référence, en termes de profil de poste mais aussi en termes de besoins en formation.

Missions de l'Éducateur-Accompagnateur

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">1.</p> <p style="text-align: center;">Accueil et intégration de l'élève dans l'établissement scolaire</p>	<p style="text-align: center;">Répondre aux besoins de l'élève</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser tous les acteurs et tout le matériel de l'établissement pour accueillir l'élève en fonction de ses besoins et de son développement • Ajuster le cadre et le rythme de vie au développement de l'élève en respectant sa personnalité • Adopter un comportement qui respecte la personnalité de l'élève
	<p style="text-align: center;">Contribuer à répondre aux besoins psychologiques de l'élève</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser des liens sociaux qui répondent aux besoins de l'élève • Permettre à l'élève d'exprimer ses émotions et la vision de la situation • Préserver l'image de l'élève et de sa famille en adoptant des mots justes • Prendre en compte les besoins primaires de l'élève
	<p style="text-align: center;">Personnaliser des pratiques d'accueil adaptées</p>	<p>Créer les conditions d'un accueil adapté à chaque élève en termes de confort, de sécurité et de médiation éducative</p>
	<p style="text-align: center;">Instaurer une relation éducative</p>	<p>Recueillir et analyser des informations concernant la situation de l'élève</p>
	<p style="text-align: center;">Situer la personne dans son contexte social et culturel</p>	<p>Prendre en compte l'identité culturelle, le mode de vie et l'histoire de l'élève</p>

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">2.</p> <p style="text-align: center;">Accueil des parents dans l'établissement scolaire</p>	<p>Aider et soutenir la fonction parentale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informer les membres du groupe familial sur leurs droits et leurs devoirs par rapport à l'élève • Repérer les potentialités et s'appuyer sur les personnes ressources au sein de la famille • Connaître les grandes orientations de la protection de l'enfance • Recevoir dans l'urgence les parents
	<p>Reconnaître et faciliter au quotidien la fonction parentale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître à tout parent une place éducative • Définir avec la famille un projet dans une démarche de coéducation • Créer les conditions d'accueil et d'échanges avec et entre les familles • Soutenir, faciliter, encourager, valoriser chaque parent dans sa fonction d'éducation • Rechercher et garder une bonne distance dans la relation
	<p>Assurer en équipe la cohérence de l'action en coopération avec les parents</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se situer et adapter son langage, son écoute et son regard sur des situations humainement et socialement complexes • Articuler la place respective de l'équipe et des parents dans l'action éducative • Conduire un entretien avec les parents • Restituer aux parents le vécu de l'élève • Favoriser l'insertion sociale des parents dans la vie de l'établissement • Identifier et prendre en compte les besoins relationnels des parents afin de prévenir l'isolement

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">3.</p> <p style="text-align: center;">Accompagnement de l'élève dans le domaine scolaire</p>	<p>Mettre en œuvre un programme de remédiation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les capacités de l'élève et valoriser ses acquis • Mettre en œuvre des stratégies d'apprentissage en utilisant des méthodes et des stratégies pédagogiques adaptées à ses besoins • Proposer des conditions relationnelles et pédagogiques afin de favoriser la dynamique évolutive de l'élève • Individualiser les méthodes • Mettre en œuvre et soutenir le processus d'autonomisation de l'élève
	<p>Gérer la diversité des élèves</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecter le rythme de chaque élève • Déterminer, à partir de besoins identifiés, les étapes nécessaires à l'acquisition progressive de savoir, de savoir faire et du savoir être • Concevoir des stratégies individualisées pour des élèves à besoins particuliers • Préserver l'égalité et l'équité entre les élèves
	<p>Travailler en équipe et coopérer avec les partenaires de l'école</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrire sa pratique professionnelle dans l'action collective de l'établissement • Orienter en équipe le projet de l'élève • Avoir une attitude favorisant le travail interdisciplinaire
	<p>Evaluer les progrès des élèves</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre une relation de confiance • Avoir des appréciations formatrices • Valoriser l'exercice et le travail personnel de l'élève • Veiller à ce que chaque élève soit conscient des progrès réalisés mais aussi des efforts qu'il doit produire

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">4.</p> <p style="text-align: center;">Accompagnement de l'élève dans la vie sociale et professionnelle</p>	<p style="text-align: center;">Instaurer une relation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observer les attitudes et les comportements • Développer une écoute attentive et créer du lien • Repérer et mobiliser les potentialités de l'élève • Susciter des discussions et échanges informels • Adopter une posture éthique • Favoriser toute forme d'expression et de communication • Se positionner par rapport à l'élève en tant que personne référente • Aider l'élève à se positionner • Mettre en œuvre des actions adaptées dans le respect des droits et aspirations de l'élève • Identifier et réguler son implication personnelle • Recueillir et analyser des documents, des informations concernant la situation de l'élève
	<p style="text-align: center;">Détecter les signes révélateurs d'un problème de santé ou de mal-être et prendre les dispositions adaptées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ecouter, entendre et questionner les données de toute nature susceptibles de concourir aux repérages de l'état d'un élève • Prévenir et repérer les situations de maltraitance et alerter le chef d'établissement • Adapter son comportement en fonction des situations • Gérer les comportements agressifs éventuels d'un élève ou des personnes • Connaître les limites de son intervention et faire appel à des professionnels compétents • Evaluer la nécessité, l'urgence et la forme de l'intervention et son évolution
	<p style="text-align: center;">Former un citoyen responsable</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rappeler les lois et les règles qui permettent de vivre ensemble • Avoir conscience de ses droits et de ses devoirs • Connaître la place et le rôle de chacun dans la société
	<p style="text-align: center;">Accompagner la personne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la construction de son identité, de sa singularité • Respecter ses choix et son intimité • Veiller à la sécurité de l'élève dans l'enceinte de l'établissement scolaire

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">5.</p> <p>Communication professionnelle et vie institutionnelle</p>	<p>Communiquer professionnellement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner les informations pour les transmettre en protégeant la vie privée de l'élève • Traiter et conserver des informations • Donner sens aux informations pour une aide à la prise de décisions • Construire et rédiger des analyses • Argumenter des propositions • Ecrire la synthèse d'une situation • Elaborer des courriers et des textes synthétiques et analytiques • Produire des écrits adaptés aux différents destinataires • Utiliser les technologies de l'information et de la communication
	<p>Assurer en équipe la cohérence de l'action éducative</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser la cohérence des interventions des différents membres de l'équipe • Animer une réunion de travail • Soutenir et accompagner les orientations d'une équipe • Utiliser les techniques de gestion de conflits
	<p>Etablir une relation professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se présenter et présenter sa fonction • Adapter son mode de communication à différentes personnes • Utiliser les techniques de communication • Gérer son implication personnelle dans un travail
	<p>Assurer une médiation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les grands principes de la communication interpersonnelle • Identifier les modes de communication interculturelles et intergénérationnelles • Faciliter l'expression et les échanges entre personnes • Utiliser les techniques d'écoute appropriées à la situation de mal-être d'une victime de violences, etc. • Reformuler les événements avec distanciation

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">6.</p> <p style="text-align: center;">Concevoir et conduire un projet éducatif</p>	<p>Rendre compte de certaines situations éducatives et les analyser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collecter, analyser des données et des observations • Formaliser et restituer les éléments recueillis • Réajuster l'action éducative en fonction d'une évaluation • Mettre en lien des constats avec l'environnement social et économique
	<p>Participer à la mise en œuvre d'un projet éducatif</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliser les ressources humaines internes et externes à l'établissement • Prendre en compte la place et le rôle des différents acteurs • Anticiper les difficultés, ajuster et réguler les actions • Transformer les contraintes en ressources et rendre compte des évolutions du projet • Poser des hypothèses d'actions en fonction du diagnostic • Formaliser les étapes d'un projet • Effectuer le bilan des actions menées • Présenter le bilan des actions menées • Communiquer les résultats du projet au sein d'une équipe pluridisciplinaire • Construire un projet personnalisé • Recueillir le consentement de la personne pour la mise en œuvre du projet personnalisé
	<p>Se former et innover</p>	<p>Faire preuve de curiosité intellectuelle et remettre en cause ses méthodes pédagogiques et professionnelles tout au long de sa carrière</p>

Domaines de Compétences	Compétences	Indicateurs
<p style="text-align: center;">7.</p> <p>S'impliquer dans une dynamique interdisciplinaire et interinstitutionnelle</p>	<p>Etablir des relations professionnelles dans une dynamique partenariale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter sa fonction institutionnelle • Accueillir différents partenaires • Adopter son mode de communication aux différents partenaires • Négocier avec des personnes différentes • Intégrer dans son action des projets interdisciplinaires • Connaître les principaux dispositifs intervenant dans le champ de l'action sociale, psychologique, juridique • Repérer les différents acteurs et les principaux réseaux pour avoir des personnes ressources
	<p>Développer des activités en partenariat et en réseaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les partenaires institutionnels de son environnement et repérer leur culture • Etablir des relations et des liens avec l'ensemble des partenaires • Argumenter des propositions dans le cadre d'un projet de réseau • Décoder des positionnements et les stratégies de l'ensemble des acteurs
	<p>Inscrire son projet et ses interventions dans la réalité de l'établissement</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concilier son action avec les contraintes budgétaires • Identifier et articuler son projet à l'intérieur du projet d'établissement • Positionner toutes les actions menées au service de la promotion de l'élève dans le respect de la protection de l'enfance

Educateurs ayant participé au groupe de pilotage

Les éducateurs ayant participé aux stages de juillet 2009 et de juillet 2010 sont nombreux. 120 personnes ont réfléchi ensemble et produit des documents. Nous tenons à les remercier tous pour le professionnalisme dont ils ont fait preuve.

Notre profonde gratitude s'adresse en plus aux membres du groupe de pilotage qui ont activement collaboré à la rédaction de ce référentiel.

Membres du groupe de pilotage	Etablissement	Congrégation
ARAMAN TEDDY Marlène	Collège Notre Dame du Mont Carmel - Fanar	Sœurs Carmélites de Sainte Thérèse
ASSAF Carla	Association pour la promotion féminine	
El HAJJ Fouad	Collège Notre Dame du Mont Carmel - Fanar	Sœurs Carmélites de Sainte Thérèse
SAAD Rania	École Saint François - Hamra	Ordre des Frères Mineurs Capucins
SAÏD Ziad	Collège des Apôtres - Jounieh	Congrégation des Missionnaires Libanais Maronites
SAKR Rabih	Collège des Apôtres - Jounieh	Congrégation des Missionnaires Libanais Maronites
SALIBA Aphrodite *	Sagesse High School - Aïn Saadé	Archevêché Maronite de Beyrouth
TARABAY Ziad	Collège des Apôtres - Jounieh	Congrégation des Missionnaires Libanais Maronites

* rédactrice de la synthèse du stage de juillet 2009
